附件4

2021年度分散供养特困人员

“最美照护人”部分事迹

## 一、聊城市最美照护人辛东红事迹材料

伍玉祥奶奶今年103岁，是阳谷县阿城镇夏堂村辛东红的婶子。辛东红照顾她已经23年了，十年如一日，任劳任怨。

伍玉祥，1918年出生，1998年她80岁，身体健康，独立生活，但是她在骑三轮车赶集时，不小心摔成骨折。伍玉祥无儿无女，侄女辛东红便来到她身边，带着她先后去了阳谷县、冠县的医院治疗。经过精心治疗照护，老人病情有很大好转，但因年龄太大，留下了后遗症，生活不能自理，需要人照料。辛东红自愿承担起这一重任，把老人接到家中照顾。伍玉祥85岁时只能坐在轮椅上，至今，轮椅已经坐坏了三个。在辛东红的精心照料下，老人103岁了，思维依旧清晰，精神也很好。冬天老人怕冷，辛东红每天下午三四点，提前将炕烧热，将老人抱炕上安顿好；早上喂完饭，喂完药，将老人抱到轮椅上，推到屋外晒太阳。夏天蚊虫多，辛东红给老人撑上蚊帐，装上电风扇，每天都给老人擦洗身体。地里农活忙的时候，辛东红就让自己的父亲帮忙照看老人，确保她身边始终有人照顾。

辛东红大儿子在上海工作，2018年儿子出生后需要人照看。辛东红作为婆婆，不得不去看孙子，可伍玉祥老人怎么办？辛东红考虑再三，决定带婶子去上海。就这样，一个鲁西农村妇女，推着轮椅，带着100岁的裹脚老太太，来到了中国大都市——上海。直到2021年夏天，孙子能上幼儿园了，辛东红又带着伍玉祥老人回到了阳谷县阿城镇夏堂村。

这就是辛东红，用自己的爱心、细心、贴心照料着阿城镇年龄最大的103岁老人，做着普普通通的日常事，闪耀的是一颗最真诚的心。

## 二、济宁市最美照护人宋宁事迹材料

40岁的邹城市凫山小学教师宋宁，数十年如一日悉心照顾残疾哥哥，用实际行动谱写手足之情的感人故事，在当地传为美谈。

宋宁的哥哥宋阳今年43岁，他2岁时因发烧引发后遗症导致智力残疾，后被确诊为脑瘫、癫痫病。随着年龄增长，宋阳左手已不听使唤，经常发病，极易狂躁，现在的智商相当于5岁孩童，生活不能自理，每天必须靠药物控制病情。

上班前，宋宁每天早上帮哥哥穿衣、洗漱；下班后,照顾哥哥吃饭；晚上，照料哥哥睡下后自己才去洗漱。宋阳犯病时不能自主进食，宋宁就用针管喂宋阳。宋阳癫痫发作后全身肌肉紧张，宋宁就坚持给他按摩。2013年底，父亲突发心梗去世，母亲癌症扩散卧床不起。已经出嫁的宋宁，既要照顾哥哥，又要服侍母亲，还要照顾自己的家庭和孩子。宋宁每天上午下班就匆匆赶回家，刚处理完母亲的呕吐物，哥哥又因癫痫发作尿床，处理完了还没喘口气，又到了上课的时间，一天来回几趟照顾母亲和哥哥的饮食起居。晚上睡觉也不踏实，就怕睡着了听不见母亲和哥哥的呼唤。

2015年，母亲离世，自那时起宋宁更加无微不至地照顾哥哥的饮食起居,不仅成了哥哥的“保姆”,更成为哥哥的“拐杖”。宋阳的衣食住行、看病就医都由宋宁一手操办。为更好地照顾哥哥，宋宁将宋阳安排在她单位附近的照料机构，每天都去陪伴宋阳，每周坚持给他洗澡、洗衣服。节假日把宋阳接回家，做上一桌美食哄他开心。

世间事，坚持一阵子易，坚守一辈子难。宋宁数十年如一日，悉心照顾哥哥，坚定的毅力和善良的心灵让人感动，这是一份难能可贵的至深手足情。

## 三、淄博市最美照护人孙立芬事迹材料

她每天早早的骑着电动车，带着清洁工具，和同事按照计划路线，来到特困人员家中清扫院落、铲除野草、洗衣叠被、嘘寒问暖……她，就是孙立芬，淄博市高青县一名分散供养特困人员的照护员，在平凡的岗位上她用热情、亲情、真情诠释着坚守初心、勤勤恳恳、乐于奉献的照护服务工作。

**热情服务，让居家照护服务吹进特困家庭**

兼任民政协管员的孙立芬偶然得知政府通过购买服务为分散特困人员提供居家照护，她毫不犹豫报了名。初次来到照护对象家中开展服务时，她没有被脏乱环境吓倒，而是铺下身子、抄起工具，一户一户、一个角落一个角落的清扫卫生。前期，仅垃圾就清理16余方。现在去这些照护对象家，院落清洁、窗明几净，室内物品井然有序，衣物叠放整齐，特困人员居家环境得到明显改善。

**亲情关爱，让特困人员亲身感受家庭般的温暖**

分散特困人员多数缺少亲人的关爱，仅仅有工作热情是不够的，还要付出亲情。卢家村张秀春是一个智残人员，平时不让人靠近。初见时，张秀春的手上、脸上和脚上的沾满了灰，孙立芬一点点的耐心引导与呵护，张秀春大娘竟然乖乖的听话配合擦洗了，张秀春的老伴直夸孙立芬：“多亏了好政策，让你来照顾俺们，就像女儿一样，太幸福了”。

**真情守护，让幸福和谐之光普照家家户户**

照护工作无小事，点点滴滴见真情。一次去吴家村的吴呈民大叔家开展服务时，适逢下雨，在院子里走一趟，鞋子上沾满泥巴。天晴后，她跟同事帮着大叔在院子里铺一条爱心砖路，还找了本村的朋友帮助大叔搭建了简易棚，把农用工具集中放在里边，使杂乱无序的小院变得整整齐齐，井然有序。

孙立芬是名共产党员，她做的只是平常的小事，但通过这些点点滴滴的小事切实帮助分散特困人员改善了生活环境，也正是有了像孙立芬一样优秀的护理员们，有了她们的奉献与付出，让每一位照护对象感受到了党和政府的关心与温暖。

## 四、枣庄市最美照护人单飞事迹材料

单飞，女，1989年生，助理社会工作师，从事老年人社会工作服务项目5年，实务经验丰富，服务能力好，深受服务对象信赖，在特困人员照料服务中发挥了模范带头作用。

**倾听老人心声，重塑生活信心**

在单飞照料的特困人员中，有一些生活不能自理、常年卧床的老人。级索镇大官庄村70岁的孙爷爷，16岁因意外导致全身瘫痪，卧床50余年，与外界沟通极少，对生活一度绝望。单飞通过增加服务频次，认真倾听老人讲述往事，使老人得到精神上的慰藉，让老人重塑了生活信心。

**焕新居住环境，擦亮生活希望**

单飞照料的都是年老体弱或者行动不便的农村特困老人，居住环境脏乱差，严重影响身心健康。级索镇后杨岗村的王爷爷今年81岁，爱好捡拾垃圾，家中垃圾堆积如山，亲属和邻居多次劝阻，均遭到老人拒绝、谩骂，和亲人、邻居愈发疏远。单飞多次与老人谈心沟通，经过努力，单飞和志愿者们从老人屋内清理了20多车垃圾，并全面消毒，让房间变的干净整洁。

**链接资源，守护老人健康**

在服务中，单飞遇到很多求医困难的老人，他们承受病痛的折磨，生活失去信心。西岗镇西祝陈村73岁的满爷爷，因病右腿偏瘫，在炎热的夏季也需要包裹厚重的橡皮圈，常年忍受病痛的折磨，身体及精神状况越来越差，由于腿部的供血不足，脚开始慢慢的腐烂。“活着真是受罪呀！”满爷爷无奈地说。得知老人的情况，单飞每月定期为老人检测血压、脉搏，随时打电话询问身体状况，及时联系了一家医疗机构，争取到了优惠治疗的机会，减轻了老人的经济压力和心理负担。在志愿者、医生和护工一周多的治疗照料下，老人病情稳定已经出院。

面对不同的服务对象，单飞总是细心地去发现他们的需求，利用专业能力，从心理精神上给予陪伴，帮助服务对象树立生活信心，安享晚年。

## 五、威海市最美照护人王春英事迹材料

王春英是威海市文登区瑞云祥分散特困供养服务站站长，自2014年以来，王春英曾多次被单位评为优秀职工，荣获养老护理技能个人专项二等奖，如今她带领着6名服务员，为50多个村的142名分散供养特困人员提供照护服务，在平凡的工作岗位做着不平凡的工作。

**爱岗敬业，满腔热忱**

王春英用心去照护、用爱去服务，将自己的感情融入平凡的工作中，将满腔热忱奉献给护理事业。因车祸卧床四年的于好失去了自理能力，长年卧床不起，时刻需要人看护，老伴一刻都不敢离开，精神压力很大，一度有轻生的念头。王春英给他们服务后，家里卫生变了样，妻子的洗浴有人帮，中午还有专人送午饭，老人脸上露出了久违的笑容。一天，当于春英准备结束服务工作时，黄大叔不好意思的提出,能不能让她们帮着给老伴包顿饺子吃，虽然服务时间已经到了，王春英还是毫不犹豫地答应了。黄大叔感动的一直说感谢政府、感谢好心人，活着真好。王春英说“大叔放心，有事找我，我一直都在。”

**待老如亲，体贴入微**

待老如亲，是发自内心待老人如亲人般地真情流露。董展子因身体残疾长期卧床，身上结了厚厚一层茧子，看不到皮肤原来的颜色。初次见到她时王春英一阵心酸，她暗下决心一定要让董展子活的有尊严。为解决董展子洗澡的问题，王春英协调瑞云祥分散特困供养站购置可活动浴床、自动加热器，仅此一项投入接近2万元，在为董展子洗浴时，她因病并不配合，手舞足蹈地不安稳，但王春英没有一丝不耐烦，心中只有怜悯。洗完后，平时从不说话的董展子连说了两个“好！”。王春英说那一刻真切地感觉到了全心全意帮助他人所带来的成就感，胸膛满满的都是正能量。

大爱无声，人间有情。王春英一直积极探索社会化居家养老的新模式，弘扬着中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，始终践行自己的信念，用浓浓大爱，温暖一个又一个家庭。

## 六、临沂市最美照护人杨萍事迹材料

她温暖真诚、守信付出，用爱心呵护生命；

她专业尽责、爱岗敬业，用奋斗塑造人格；

她满怀信心、无限憧憬，用成就打造品牌。

她就是杨萍，郯城县仁康养老服务中心分散供养特困人员照料护理员。她没有惊天动地的壮举，只是一个平凡的照料护理员，在平凡的工作岗位上做出了自己的努力和奉献。

**勤勤恳恳，让平凡工作变得不平凡。**2018年12月，杨萍开始从事分散供养特困人员照料护理工作，对于这项工作她算是“半路出家”。面对不理解、不认可，她勤勤恳恳，默默坚守，把平凡的事重复做，把重复的事认真做。全县分散特困人员1700余人，15个乡镇、616个村庄，遍布了她的脚印，获得分散特困老人的一致认可与称赞。这四年间，拖地叠被、洗脸梳头、缝补浆洗、看病买药……这些细碎的小事填满了她忙碌的生活，给需要帮助和照顾的老人带来了无微不至的照顾和胜似亲情的温暖。

**疫情就是命令，防控就是责任。**2020年2月上旬，正值疫情发展的危险时期，当收到“山东省准备组建护理员预备队驰援湖北养老院，需要精通业务的志愿者”的紧急通知后，她不假思索，第一时间主动请缨，申请加入首批驰援湖北养老护理员预备队，为抗疫出一份力。考虑到情况特殊，领导多次跟她确认，并告知此次驰援的武汉养老院已有老人确诊感染新冠肺炎病毒，会有被感染的风险。杨萍说：“我知道会有危险，但国家有难，我不能袖手旁观，虽不能像医生那样去救治病人，但我希望能去武汉照顾那些老人，在国家需要我的时候，贡献出自己一份绵薄之力！”

这位照护人，默默坚守在平凡岗位上，锅碗瓢盆是她生命的交响，特困老人是她珍爱的宝贝，她靠自身勤奋与奉献，支撑起一片片遮风避雨的绿荫，她把女性最深沉的爱，奉献给一个个需要的家庭！

## 七、青岛市最美照护人胡绪芳事迹材料

胡绪芳是青岛盛开诚养老服务有限公司特困人员照护服务团队中的一员，已从事特困人员照料护理服务工作五年了。五年来，她兢兢业业，用爱心、真诚对待每一位特困人员，服务对象提起胡绪芳，个个竖起大拇指，交口称赞:“人美，心美，工作美。”

**心系服务对象，不是闺女，胜似闺女**

大信街道的特困人员吴维宝今年70多岁，患有高血压，需长期服药。胡绪芳在上门服务时发现吴大爷几乎晕厥，她利用自己掌握的急救技能立即上前进行简单救治，并拨打120热线第一时间将吴大爷送到医院治疗，并向公司申请调整照护班次专门陪护吴大爷直到出院。此后，她每次上门服务都会提前联系签约医生为老人带好降压药，专门带着血压计为老人测量血压，并将血压记录反馈签约医生，助餐过程中变着法为吴大爷做些降压降脂的饭菜。吴大爷逢人就说：“多亏了‘闺女’救了我一命，本来我觉得一个老头子生活也就这样了，现在有了她的照顾，我觉得生活又有奔头了”。

**倾心照护，用平凡印证奉献**

胡绪芳的服务对象基本上都是鳏寡孤独、年老体弱的老年人，每个服务对象护理时间都有具体标准，为了让老人生活的顺心顺意，胡绪芳不论酷暑炎夏、冰冷寒冬，经常延长服务时间给服务对象擦身、按摩，还和他们聊天拉呱，进行精神慰藉，胡绪芳说，通过自己的照护服务，老人的笑脸多了，精神头越来越好了。

胡绪芳用自己的质朴行为展现了一名特困照护服务人员的奉献情怀，她的工作没有惊天动地，没有豪言壮语，只有无声付出、默默坚持，但她却美在专业、美在奉献、美在质朴、美在担当，用自己的本色描绘出一幅幅生动的夕阳红画卷。

## 八、泰安市最美照护人钱继太事迹材料

钱继太，岱岳区山口镇油坊村人，今年65岁，在家务农，弟弟钱继华是特困供养人员。作为钱继华的照护人，每当谈起与弟弟一起生活的这些年，这位年近七十的老人就禁不住哽咽。

钱继华是个多灾多难的人，在他出生五个月时，母亲因病离世。看着五个月哇哇大哭的孩子，父亲整日以泪洗面。钱继华靠着百家饭的接济慢慢长大了。可十几岁还不会说话，只是咿咿呀呀的乱叫，还时不时地打自己，大小便常常拉在裤子里。后家人带钱继华去医院检查，诊断为先天性智力残疾。在这个噩耗的打击下，奶奶、父亲相继去世，养育弟弟的重担落到了哥哥钱继太肩上。

身强力壮正当年的钱继太到了谈婚论嫁的年纪，钱继太对女方唯一的要求，就是能接受与弟弟过日子。善良的姑娘周长娥与钱继太结为夫妻，有了妻子坚强的支持，也更加坚定了钱继太照顾好弟弟的信念。“作为哥嫂应该照顾他，哪怕吃糠咽菜也不放弃，也要给他家庭的温暖。”这是钱继太夫妻共同的心愿。

几十年来，不管是麦收季节还是秋收农忙，钱继太夫妻再苦再累也得先让弟弟吃上合口的饭菜，农村家庭过日子，生活也不宽裕，有点好吃的总是先给钱继华。钱继太每天给弟弟打扫房间，铺床叠被换洗衣服，给他洗脚、洗脸，定期理发、剪指甲。冬季天气寒冷时，弟弟经常尿裤子，有时还会把大便拉到裤里，钱继太一个冬天重复着洗、晒、缝。冬天的夜间弟弟经常把被子翻到床下，钱继太每晚都会起来去弟弟屋看几次，还时不时地摸摸弟弟的胳膊腿儿，就这样，日复一日、年复一年，一直坚持着。

50多年来，钱继太既当哥又当爹，照顾着弟弟的衣食住行，从来没有怨言，他说：“我们毕竟是一个娘的孩子，只要我还有一口气，就得照顾他。我们非常感激党和政府各级领导对我们的关心照顾，感谢民政政策。没有共产党的领导，就没有俺们幸福的生活！”

## 九、潍坊市最美照护人周奎花事迹材料

安丘市阳光大姐家政服务有限公司始终坚持“责任+爱心”的服务理念，为服务对象提供保洁、理发、助餐等“六助”服务。2019年7月，公司积极承担了特困老人照料工作，周奎花便是照护人员中的一员。

周奎花负责石埠子镇辖区特困老人的照料工作。她不怕苦、不怕累、不怕脏，用自己的爱心和责任心照料特困老人，赢得了老人的高度信任和认可，由工作关系升华为亲情，老人们亲切地叫她“闺女”。鞠銮显和刘学英夫妇是山前社区一对年过八旬的老人，这对老人孤苦伶仃、无儿无女、相依为命。当周奎花得知这一情况后，伤感立刻涌上心头，觉得他们太可怜了！周奎花下定决心一定要像伺候自己的父母一样照料他们。她说这些老人一生坎坷，命运多舛，但幸运的是生活在一个伟大的时代，是党的阳光温暖了他们，自己要尽心尽力完成这项艰巨的任务。每当听到老人们称呼自己为闺女，周奎花的内心就多了一份自豪和满足，能成为这么多老人的闺女，真是自己的福气啊！

于家河村的杨新宝老人是一位聋哑人，周奎花第一次去他家时，印象最深的是老人长达两三厘米长的指甲，指甲缝里塞满了又黑又硬的污垢。周奎花的第一件事就是为他泡手、剪指甲，接着给老人理发做饭、打扫庭院。这是老人几十年以来享受到的最高规格的“待遇”。老人感动不已，虽不能言语，但激动的表情洋溢在脸上。

在服务老人的过程中，感动而温馨的故事时刻上演着。老人们感慨赶上了好时代，感恩党的好政策，周奎花也在想，自己虽然不是一名党员，但也应该在这份普通岗位上，发光发热，让阳光照亮老人们幸福的晚年。

## 十、泰安市最美照护人张爱玲事迹材料

张爱玲，1972年出生，是宁阳县葛石镇沙埠村一个普通的农村妇女，嫁到沙埠村已20多年，丈夫李新年常年在外打工。张爱玲的叔公名叫李卓全，因家庭条件、身体行动不便等原因，没有结婚，无儿无女。

丈夫在外打工，张爱玲就肩负起了照顾叔公的重任，在其身体不好时送药上门，并为老人家挑水、买煤、扫院子、收拾屋子，揽了所有家务。一年四季，张爱玲都会及时给老人送去时令水果，梨子要软的，香蕉要熟好的。老人的牙咬不动苹果，张爱玲就用小勺一点点地刮着喂老人。每到老人的生日那天，张爱玲就早早准备好食材，买上蛋糕，晚上带着儿女为老人过生日。

李卓全老人身体不好，经常住院。有一次老人病重，张爱玲两天两夜没合眼，昼夜守在老人的病床前。老人的病稍有好转，张爱玲就将老人接回家中，喂水喂药、端屎端尿。李卓全老人原先住的土坯房，房顶经常漏雨，张爱玲虽然是个农村妇女，无论风霜雨雪，只要老人的房子有问题，她就去修理。2019年7月老人被纳入了特困供养，张爱玲结合着上级的危房改造政策，积极给老人进行房屋翻修。张爱玲找建筑队、备料、做饭，经过一个多月的忙碌，房子建好也装修好了，但张爱玲却瘦了一圈，丈夫李新年都感叹，自己的媳妇比自己都能干。

因丈夫常年在外打工，在照顾好老人的同时，张爱玲一个人挑起了家庭生活的重担，她白天是干不完的农活，中午、晚上还要为孩子们做饭缝衣，经常是凌晨一点多才睡下，第二天天不亮又起床了。几年来，她每天起早贪黑，累得腰酸背痛。近年来，政策好了，加上丈夫打工的收入，家中光景也好起来了，一家人的心情也好起来了。

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”。二十多年来，张爱玲用她的善良朴实结下了一段叔侄深情，以实际行动彰显大爱无声，为老人的晚年撑起了一片爱的晴空！